

HACIA UNA PERSPECTIVA TRANSVERSAL EN LA DIDACTICA Y UNA SINÉRGIA DE PROCESOS ENTRE LOS SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN DE CONOCIMIENTO Y LAS ARQUITECTURAS DE INFORMACIÓN

Lucila Rebeca Espinosa
Hernando Cruz Mesa

INTRODUCCIÓN

La sinergia de procesos entre los sistemas de organización del conocimiento y las arquitecturas de información es incipiente en los primeros modelos de arquitecturas implementadas para facilitar el acceso mediante interfaces a los documentos electrónicos en Sitios WEB. Peter Morville en el año 2000 presenta la relación en un esquema para su conferencia en ARGUS haciéndola explícita en el contexto de una didáctica centrada en métodos y técnicas que facilitan enseñar a desarrollar arquitecturas de Sitios WEB que utiliza junto a Louis Rosenfeld en el libro ya clásico "Information Architecture".

Esta perspectiva posteriormente converge en los Sistemas de Información, por ejemplo, los KWS, SKOS y en las Unidades Documentales Digitales en las cuales los instrumentos de organización de conocimiento del tipo lista de relación son identificados como estructurales por Gail Hodge en el año 2000 operando, por ejemplo, como metadatos u ontologías y son enseñadas a los desarrolladores de Sitios Web y Unidades Digitales Documentales en el contexto de los proyectos de la Digital Library Federation, DLIB o SLA en Norteamérica y luego en Europa con desarrollo de los proyectos DELOS, MINERVA y EUROPEANA. Como caso de referencia podemos citar como Michael Buckland en la UCLA en Berkeley transforma las Unidades de Información y Documentación de la Universidad en una red que integra sistemas y utiliza la perspectiva transversal del documento sin importar si son sistemas de Información, archivos, museos o bibliotecas en los cuales las interfaces son colaborativamente desarrolladas desde perspectivas de la Arquitectura de la Información y los Sistemas de Organización de Conocimiento.

Existen indicios de esta didáctica y la respectiva sinergia los documentos de las primeras investigaciones sobre Bibliotecas Digitales como es el caso del modelo de William Arms en USA, el desarrollo del Portal Corporativo y de Conocimiento de la empresa MICROSOFT en la cual una Bibliotecóloga de nombre Vivian Bliss, logro optimizar los servicios y procesos al integrar los Sistemas de información y la Arquitectura de Información a Sistemas de Organización de conocimiento en el año 2004 generando un nuevo modelo a seguir. En nuestro contexto investigaciones precedentes como la realizada para el desarrollo del Tesauro Latinoamericano en Bibliotecología y Ciencia de la Información bajo la dirección de la UNAM en 1997 en la cual participo Colombia y las posteriores investigaciones financiadas por COLCIENCIAS, por ejemplo, en la Pontificia Universidad Javeriana con relación a la Internet como "Proveedor de Información Tecnológica y Científica para Colombia" en el año 1997 y la investigación de "Biblioteca Digital desde Colombia y desarrollo del Prototipo Demostrativo" de la misma en el año 2000.

La acción conjunta de estas dos perspectivas fue identificada y posteriormente indagada por nuestro grupo de investigación en los años 2014 y 2015, en una investigación cuyo objetivo se relacionaba con el análisis de las tendencias de la Ciencia de la Información como elementos predictivos y prospectivos de la disciplina, así como la configuración del horizonte de este campo desde una perspectiva científica. Adicionalmente las practicas académicas integraron a través de las asignaturas impartidas por el Departamento esta sinergia y transversalidad información y documento desde el año 2003 hasta la actualidad.

OBJETIVOS

Identificar si existen tendencias investigativas de la ciencia de la información y la bibliotecología en el entorno de Iberoamérica y el Caribe respecto a esta didáctica transversal y a la respectiva acción conjunta de las respectivas tendencias. Realizar el Análisis de aspectos predictivos y prospectivos que estas tendencias desempeñan en la disciplina, así como la configuración del horizonte de este campo desde una perspectiva científica y su relación con nuestro propio horizonte en el escenario de la Carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología en la Pontificia Universidad Javeriana.

Derivar del conocimiento explícito de la investigación acciones académicas que faciliten al transversalidad en la didáctica de las asignaturas y la acción conjunta entre las diferentes tendencias identificadas o corroboradas en particular en las de sistemas de organización de conocimiento y arquitecturas de información.

METODOLOGÍA

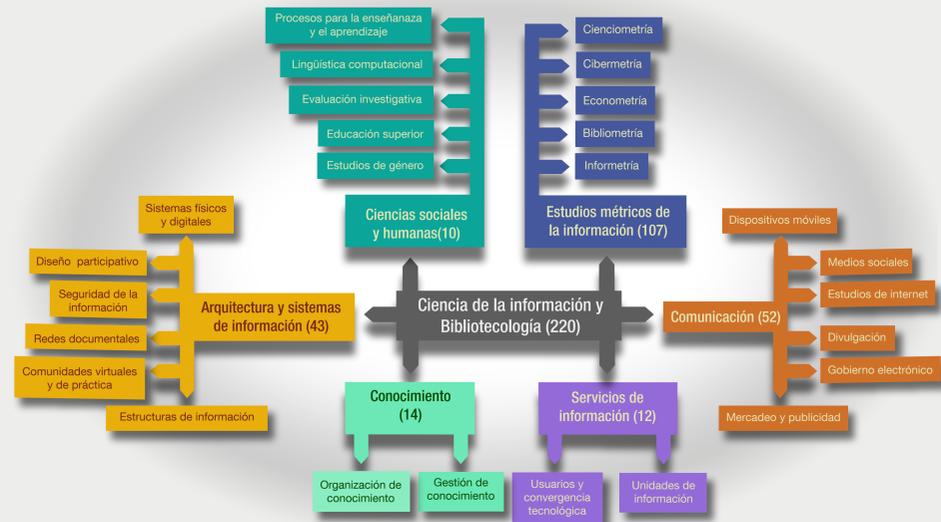
La metodología del proyecto que dio origen a este poster fue de carácter mixto, pues integro el análisis cuantitativo y cualitativo, teniendo en cuenta que se utilizaron técnicas bibliométricas, y procedimientos que integran el uso de variables de medición y obtención de indicadores de producción científica complementados por análisis de escenarios. De igual modo se examinaron los artículos seleccionados y relacionados con la sinergia de procesos entre las acciones de quienes desarrollan sistemas de organización de conocimiento y arquitecturas de información en paralelo para garantizar, por ejemplo, el diseño paramétrico y desarrollo de una interface en unidades digitales de información como las Bibliotecas Digitales extendiendo el análisis al contenido teórico epistemológico de las dos perspectivas, si bien la base de la investigación fueron artículos identificados en la Web of Science, posteriormente se analizaron otras fuentes tales como tesis doctorales, libros y ponencias relacionadas en el contexto Iberoamérica y el Caribe, entre los años 2009 y 2015.

Adicional a esto en las asignaturas de Sistemas de Organización del Conocimiento y Arquitecturas de Información, se introdujeron temáticas que permitieran a los especialistas en estos temas, corroborar si la creación de sus propios Sistemas de Organización de Conocimiento o SOC en Unidades Digitales de Información, por ejemplo, en Portales, SGDEA y Sistemas de Gestión de Contenidos induce acciones conjuntas.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION



TENDENCIAS EN LA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN



PERSPECTIVA DIDÁCTICA DESDE LA ORGANIZACIÓN DE CONOCIMIENTO



PERSPECTIVA DIDÁCTICA DESDE LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN



RESULTADOS

La investigación y las tareas complementarias a la misma, por ejemplo un Seminario, evidenciando que el área son dos tendencias determinantes los estudios relacionados con la Arquitectura de Información y la Sistematización y Organización de Conocimiento. En particular se encontró una perspectiva transversal en la didáctica y una sinergia de procesos entre los sistemas de organización de conocimiento y las arquitecturas de información que determinan la necesidad de enseñar y consolidar competencias profesionales para que nuestros estudiantes puedan desarrollar cualesquiera Unidad Digital de Información como producto, por ejemplo, de la perspectiva de Arquitectura de Información integrada con los elementos estructurales producto de una perspectiva de Organización de Conocimiento como los metadatos, los esquemas de clasificación o las taxonomías y en general vocabularios y lenguajes terminológicos de control, esto es funcionalmente un hecho y en particular coherente, si el objeto de estudio es el análisis del diseño, almacenamiento, la descripción, la visualización, la búsqueda y la recuperación de documentos electrónicos en sistemas digitales ya sean en Museos Virtuales, SGDEA, Bibliotecas Digitales, Repositorios Institucionales o Sistemas Empresariales de Gestión de Contenidos - ECM.

Con base en la experiencia al desarrollar la clase de Sistemas de Organización del Conocimiento (KOS/SOC) durante los años 2015-2017 y que la información necesita una representación que le permita su recuperación y ordenamiento, el enfoque en el desarrollo del contenido de esta materia, ha sido el de ir paso a paso en diferentes etapas que conlleva esta organización. Se inicia el proceso de organización tomando un problema en especial con información que requiere un orden o estructura lógica.

A consecuencia de esto, los objetos que se recopilan y representan semánticamente, van dando indicios de los grupos conceptuales que van a conformar el Esquema de Clasificación. El marco conceptual o dominio donde se estructura la información, da orientación sobre los Grupos Temáticos, Clases o Categorías que son la base de la estructura taxonómica.

La taxonomía resultante se orienta en forma estricta considerando diferentes teorías que tratan este tema. A la pregunta "es un..." los objetos representados semánticamente obedecen en forma particular a características y/o propiedades que permiten esta aglutinación.

Los conceptos semánticos que no tienen una dependencia estricta de subordinación a los Grupos Temáticos que conforman el sistema de ordenamiento, se aglutinan considerando una relación asociativa, registrándose de esta forma en cada Grupo Temático, Clase o Categoría con el cual guarda una relación cercana. El objetivo es dar opciones que permitan crear sistemas de organización de la información partiendo de representaciones hasta lograr los esquemas de clasificación que se requieren en las Unidades de Información que deben elaborar sus propios sistemas de ordenamiento. Para esta metodología se ha tenido presente la Norma ISO25964 que incorpora en su nueva edición las ontologías acercándose a las tendencias actuales de los SKO; la teoría de Ranganathan sobre facetas, teorías de clasificación de varios autores como Bliss, Brown, Vickery y la teoría de los conceptos de Dahlberg.

Los resultados adicionalmente apuntan hacia la confirmación de la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad de la ciencia de la información y la bibliotecología, como configuración y expansión de su dominio a partir de las diversas tendencias puestas en el escenario de producción ya que se evidenciaron otras cuatro tendencias como son la Comunicación, los Estudios Métricos de la Información, las Ciencias Sociales y Humanas en el contexto digital de la WEB y los Servicios de Información en el contexto de las prestaciones de la Modelación y la perspectiva de las funcionalidades que las Unidades Digitales o Electrónicas de Información o Documentación deben poseer.