



III FÓRUM DE DISCENTES E
III FÓRUM DE EGRESSOS DO PPGCI/UNESP

**SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO: UMA ANÁLISE DO ACESSO À INFORMAÇÃO
ENTRE A SOCIEDADE E O GOVERNO.**

Ricardo Costa Rossi

Sonia Maria Troitino Rodriguez

Linha de Pesquisa: "Produção e Organização da Informação"

Área de Concentração: "Informação, Tecnologia e Conhecimento"

Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação

1. Introdução

A psicologia social hoje entende o ato de votar como um dilema informacional, e uma maneira de entender esse dilema é catalogar a "chuva" de informações que recebemos através de sites e aplicativos móveis, sendo que grande parte não são absorvidas pela sociedade de maneira a torná-las mais eficaz para a comunidade.

Diante de tantas incertezas sobre o cenário político, surge a necessidade em conhecer como as informações são disponibilizadas nos sites das prefeituras, já que existe uma lei amparando o cidadão para que este tenha acesso a informações de seu município.

Contudo vivencia-se um cenário político onde requer do cidadão um maior nível de conhecimento sobre a atual gestão do seu município, sendo que a tecnologia com certeza poderia contribuir para facilitar esse acesso tornando as pessoas aptas a exercerem seu direito a cidadania.

Gontijo (2002) afirma que o direito à cidadania exige como condição para o seu exercício uma relação comunicacional e informacional entre sujeito e comunidade política.

A transparência proporciona um ambiente de análise e reflexão, mas para isso é necessário que os gestores públicos descortinem suas tomadas de decisões e divulguem-nas livremente nos meios de comunicação acessíveis à população, não permitindo que suas informações fiquem restritas a alguns servidores e assessores.(FIGUEIREDO E SANTOS, s.d.)

A proposta inicial deste trabalho é analisar as informações disponibilizadas pelo governo no caso as prefeituras e observar como é feito o acesso à informação pelo cidadão, relacionando dados e verificando por exemplo se há dificuldade no acesso à informação.

Esse estudo abre a discussão no campo da ciência da informação de como acontece a disponibilização e o acesso à informação nos portais das prefeituras do noroeste paulista

Neste sentido, busca-se fazer uma análise de como é o acesso à informação nos portais das prefeituras municipais pelo cidadão, elencando indicadores para que sejam utilizados neste trabalho, ou seja seria feita a análise de como as informações estão disponibilizadas nos

sites e qual o caminho para chegar até elas.

2. Referencial Teórico

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. In: CASTELLS, M. A era da informação: economia, sociedade e cultura. 4. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2000. p. 617. v. 1.

CRUZ, T. **e-Workflow: como implantar e aumentar a produtividade de qualquer processo**. São Paulo: CENADEM, 2001

FIGUEIREDO, VANUZA DA SILVA; SANTOS, WALDIR JORGE LADEIRA DOS. **Transparência e controle social na administração pública**. UNESP, **Administração pública**. s.d. Disponível em: <<http://www.fclar.unesp.br/Home/Departamentos/AdministracaoPublica/RevistaTemasdeAdmministracaoPublica/vanuza-da-silva-figueiredo.pdf>>. Acesso em: 07 de mar 2018

GONTIJO, Míriam. Análise da proposta brasileira de e-governo como expressão de uma política de informação a partir do conceito de regime de informação. **Perspect. cienc. inf.**, Belo Horizonte, v. 7, n. 2, p. 179-188, jul./dez. 2002 Disponível em: <http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/analise_da_proposta_brasileira_de_e-governo.pdf>. Acesso em 17 mar 18.

GOUVEIA, L. M. B. e GAIO, Sofia, **“Sociedade da Informação: balanço e oportunidades”**, Edições Universidade Fernando Pessoa, 2004.

JARDIM, J. M. **Capacidade governativa, informação, e governo eletrônico**. DataGramaZero-Revista de Ciência da Informação, v.1, n.5, out, 2000. Procedimentos Metodológicos

3. Procedimentos Metodológicos

A metodologia partirá de uma pesquisa exploratória de natureza quantitativa e qualitativa realizada em sites relacionados ao tema. O método de trabalho foi dividido em 4 fases: Coleta de dados, criação de uma ferramenta para estruturação das informações, análise comparativa das informações coletadas e relatório de pesquisa conforme descritas abaixo:

A. **Coleta de dados**, nesta fase serão explorados os portais das prefeituras elencando indicadores para posterior análise.

B. **Criação da ferramenta para análise**, nesta etapa será desenvolvida uma planilha para estruturação dos dados onde serão criados níveis para os indicadores possibilitando a mensuração dos dados.

C. **Análise das informações coletadas**, será feita uma análise comparativa entre os municípios.

D. **Relatório, apresentação dos resultados**.

4. Resultados Parciais/Finais

A apresentação dos resultados será feita através de um relatório onde neste constará a análise dos dados obtidas dos portais das prefeituras elencando os entraves encontrados pelo cidadão no acesso as informações.

5. Considerações Parciais/Finais

Diante das exigências da atual sociedade da informação, espera-se medir o nível de eficácia informacional dos portais das prefeituras e elencando os obstáculos encontrados pelo cidadão