

necessary information to face the research problem. It is concluded that the use of the Recommendation Systems in the context of the Learning Resource Centers, would exponentially improve the processes of information retrieval in the informational environments of these institutions.

Keywords: Recommender Systems 1; Learning Resource Center 2; University Library 3.

XVIII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB 2017
23 a 27 de outubro de 2017 – Marília – SP

Uma solução prática à necessidade de personalização dos ambientes informacionais dos CRAI pode ser idealizada, a partir da introdução de Sistemas de Recomendação para oferecer aos usuários dados e informações sobre produtos e serviços que melhor satisfaça seus interesses e preferências, facilitando assim, estruturas que permitam um maior intercâmbio de informação entre os diferentes ambientes de informação onde os usuários desenvolvem suas experiências informacionais.

