

**XVIII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB 2017**

**GT-7 – Produção e Comunicação da Informação em Ciência, Tecnologia & Inovação**

**A DISPERSÃO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DOS DOCENTES DE SECRETARIADO NO BRASIL  
(2014-2015)**

**Rúbia Wanessa dos Reis Cruz (Universidade Federal de Pernambuco)**

**Anna Elizabeth Galvão Coutinho Correia (Universidade Federal de Pernambuco)**

***DISPERSION OF THE SCIENTIFIC PRODUCTION OF PROFESSORS OF THE SECRETARIAT NOT  
BRAZIL (2014-2015)***

**Modalidade da Apresentação: Pôster**

**Resumo:** Dois fatores, entre outros, são obstativos para o reconhecimento científico do Secretariado Executivo no Brasil: a ausência de Programas de Pós-Graduação específicos, que resulta na diversidade de formação *Stricto Sensu* dos seus profissionais pesquisadores e o baixo índice de periódicos específicos que atendam aos critérios mínimos de qualidade estabelecidos pelo sistema Qualis da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Dessa forma, este trabalho utilizou das perspectivas dos estudos métricos da informação científica para verificar em que medida estes fatores impactam na dispersão da produção científica dos docentes dos cursos de Secretariado Executivo das universidades públicas do Brasil em periódicos científicos, bem como das suas respectivas temáticas representativas, utilizando, para a elaboração de um resultado preliminar, os artigos publicados nos anos de 2014 e 2015. Foram levados em consideração os docentes que possuem a graduação em Secretariado Executivo. Tal objetivo foi alcançado por meio de uma pesquisa predominantemente exploratória, com etapas descritivas e utilizando o levantamento como instrumento para coleta de dados. Foram identificados 27 docentes que publicaram um total de 73 artigos, dispersos em 36 periódicos. Entre estes artigos, 43 possuem as temáticas direcionadas à área de secretariado, sendo tímidas as produções que tratam dos aspectos científicos, em detrimento de questões profissionais e 30 a outras áreas do conhecimento, com maior representatividade na área de Educação e Administração.

**Palavras-Chave:** Secretariado Executivo; Docentes; Produção Científica; Periódicos; Dispersão.

**Abstract:** Two factors, among others, are obstacles to the scientific recognition of the Executive Secretariat in Brazil: the absence of specific Graduation Programs, which results in the diversity of *Stricto Sensu* education of its research professionals and the low index of specific journals that attend the minimum quality criteria established by the Qualis system of the Coordination for the Improvement of Higher Level Personnel (CAPES). Thus, this work used the perspectives of the metric studies of scientific information to verify the extent to which these factors impact on the dispersion of the scientific production of the professors of the Executive Secretariat courses of the Brazilian public

universities in scientific journals, as well as their respective representative themes, using, for the elaboration of a preliminary result, the articles published in the years 2014 and 2015. Only professors with undergraduate training in Executive Secretariat were taken into account. This objective was achieved by means of a predominantly exploratory research, with descriptive steps and using the survey as an instrument for data collection. We identified 27 professors who published a total of 73 articles dispersed 36 scientific journals. Among these articles, 43 have the themes addressed to the secretariat area, being timid the productions that deal with the scientific aspects, to the detriment of professional issues and 30 to other areas of knowledge, with greater representation in the area of Education and Administration.

**Key words:** Executive Secretariat; Teachers; Scientific production; Journals; Dispersal.

## **1 INTRODUÇÃO**

Os estudos métricos da informação científica utilizam sistematização, análise e interpretação de dados que possibilitam entender um conjunto de questões que fazem parte da identidade de uma área científica. A partir deste entendimento, ela é legitimada e institucionalmente reconhecida, como parte resultante do sistema de recompensa da ciência (Merton 1970).

Há obstáculos para o reconhecimento científico da área de Secretariado Executivo no Brasil. Entre eles, a ausência de programas de pós-graduação (PPGs) específicos, o que resulta na diversidade de formação *Stricto Sensu* dos seus profissionais pesquisadores e o baixo índice de periódicos da área que atendam aos critérios mínimos de qualidade estabelecidos pelo sistema Qualis<sup>1</sup> da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes)<sup>2</sup>. Dessa forma, este trabalho se valerá das perspectivas da Ciência da Informação, predominantemente da cientometria, para verificar em que medida estes dois fatores impactam na dispersão da produção científica dos docentes dos cursos de Secretariado Executivo das universidades públicas do Brasil em periódicos científicos, verificando, também, as respectivas temáticas. Serão levados em consideração os docentes que possuem a graduação em Secretariado Executivo, sendo utilizados, para a elaboração do resultado preliminar, os artigos publicados nos anos de 2014 e 2015.

---

<sup>1</sup> O Qualis-Periódicos é um sistema usado para classificar a produção científica dos programas de pós-graduação no que se refere aos artigos publicados em periódicos científicos. Tal processo foi concebido para atender as necessidades específicas do sistema de avaliação e é baseado nas informações fornecidas por meio do aplicativo Coleta de Dados. Como resultado, disponibiliza uma lista com a classificação dos veículos utilizados pelos programas de pós-graduação para a divulgação da sua produção. (CAPES, 2016)

<sup>2</sup> A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), fundação do Ministério da Educação (MEC), é órgão responsável pela coordenação, reconhecimento e avaliação da pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) em todos os estados da Federação. (CAPES, 2017)

## 2 COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA NO CAMPO DE SECRETARIADO EXECUTIVO NO BRASIL

A comunicação científica é definida como o processo do qual fazem parte as atividades de produção, disseminação e uso da informação produzida por pesquisadores (GARVEY; GRIFFIT, 1979), e realizada por meio de sistemas que englobam todas as formas de comunicação por eles utilizadas (MUELLER; PASSOS, 2000). A sua análise é possibilitada por meio de instrumentos comprometidos com a construção de indicadores (MARICATO; NORONHA, 2012) que “tentam medir os incrementos de produção e produtividade de uma disciplina, de um grupo de pesquisadores de uma área, a fim de delinear o crescimento de determinado ramo do conhecimento” (TAGUE-SUTCKIFFE, 1992, apud BUFREM; PRATES, 2005, p.13).

É tímido o desenvolvimento de estudos que desenvolvam estes indicadores na área de Secretariado no Brasil (MARTINS *et al.*, 2014). Entre eles, figura o trabalho de Izuka e Almeida (2014), que verificam as temáticas direcionadas para a área a partir dos artigos publicados nos periódicos “Revista Expectativa” e “Revista de Gestão e Secretariado”, identificando 12 temáticas representativas: Contexto e Atuação Profissional, Formação Acadêmica, Ensino e Aprendizagem, Línguas Estrangeiras, Tradução, Domínios de Idioma, Comunicação, Gêneros Discursivos, Arquivística, Gestão de Documentos e Questões relacionados ao Gênero.

Atualmente, existem cinco periódicos específicos nesta área. O Quadro 1 apresenta estes periódicos, de acordo com a Instituição mantenedora, a periodicidade das suas publicações e suas classificações no Qualis da Capes, com base na área de Administração, Ciências Contábeis e Turismo.

**Quadro 1 - Periódicos de Secretariado**

PERIÓDICO	INSTITUIÇÃO MANTENEDORA	CLASSIFICAÇÃO QUALIS/ CAPES	PERIODICIDADE
Revista Capital Científico	Universidade Estadual do Centro Oeste (UNICENTRO)	B3	Quadrimestral
Fazu em Revista	Faculdades Associadas de Uberaba	B5	Anual
Revista de Gestão e Secretariado	Universidade Estadual do Oeste do Paraná (Unioeste)	B2	Anual
Secretariado em Revista	Universidade de Passo Fundo	B5	Anual
Revista Expectativa	Universidade Estadual do Oeste do Paraná	B3	Anual

Fonte: Elaborado pelas autoras, com base nos dados da Plataforma Sucupira<sup>3</sup>/ Capes (2016)

<sup>3</sup> É uma nova e importante ferramenta para coletar informações, realizar análises e avaliações e ser a base de referência do Sistema Nacional de Pós-Graduação (SNPG) (CAPES, 2014).

Martins et al. (2014) afirmam que três deles apresentam os critérios de arbitragem adotados e o Conselho Científico e Editorial; dois são indexados em bases de dados bibliométricas, possuem periodicidade estável, além de informarem as datas de recebimento e aprovação dos artigos e um informa a sua política editorial e governança. Este conjunto de fatores impede os seus avanços nos níveis de classificação do sistema Qualis da Capes, o que direciona os pesquisadores da área a publicarem em periódicos de outras áreas do conhecimento.

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa se caracteriza como exploratória e com etapas descritivas, sendo desenvolvida a partir da realização das duas etapas descritas a seguir:

#### ETAPA 1: Levantamento dos dados

- A) Buscas na *homepage* do Ministério da Educação para a Identificação das Universidades Públicas do Brasil que possuem o curso de Secretariado Executivo.
- B) Consulta às *homepages* das universidades selecionadas para a identificação dos docentes dos cursos de Secretariado Executivo.
- C) Buscas na Plataforma *Lattes* para a identificação dos docentes que possuem graduação em Secretariado Executivo e para o levantamento bibliométrico dos artigos publicados em periódicos nos anos de 2014 e 2015.
- D) Buscas nos sites dos periódicos para recuperar os artigos identificados.

#### ETAPA 2: Análise dos dados

- A) Análise da quantidade de artigos publicados por periódicos, a fim de identificar os periódicos mais recorrentes.
- B) Análise de conteúdo dos artigos a partir dos títulos, resumos e palavras-chave, para a identificação das temáticas representativas.
- C) Identificação das temáticas representativas relacionadas com o Secretariado, utilizando as categorias propostas por Izuka e Almeida (2014), apresentadas na seção 2 deste trabalho.
- D) Identificação das temáticas que não possuem relação com o secretariado. Para isso, foram determinadas, como categorias, as áreas de formação *stricto sensu* dos docentes, às quais foram feitas adaptações por meio de subcategorias.

Em ambas as situações, foram criadas novas categorias para indexar as temáticas não previstas.

### 4 RESULTADOS

Atualmente, há 24 cursos de Secretariado Executivo ativos nas universidades públicas do Brasil, sendo 17 na modalidade Bacharelado e sete na modalidade Tecnológico, nos quais foram identificados 50 docentes com a formação na área. Entre eles, 27 tiveram artigos

**XVIII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB 2017  
23 a 27 de outubro de 2017 – Marília – SP**

publicados em periódicos nos anos de 2014 e 2015, sendo 15 mestres e 12 doutores. As suas formações nestes dois níveis são apresentadas no quadro 2.

**Quadro 2 – Área de formação Stricto Sensu dos docentes selecionados**

<b>MESTRADO</b>	<b>DOCENTES</b>	<b>DOCTORADO</b>	<b>DOCENTES</b>
Administração	7	Administração	4
Desenvolvimento	1	Administração Pública	1
Desenvolvimento Regional	3	Ciências Sociais	1
Desenvolvimento Social e Urbano	1	Educação	3
Difusão do Conhecimento	1	Letras	2
Economia Rural	1	Linguística	1
Educação, Comunicação e Administração	1	---	---
Engenharia de Produção	1	---	---
Estudos Linguísticos	1	---	---
Gestão da Informação	1	---	---
Gestão do Desenvolvimento Local e Sustentável	2	---	---
Gestão Pública	1	---	---
Languages and European Marketing	1	---	---
Letras	3	---	---
Letras Linguagem e Sociedade	1	---	---
Linguagem, Identidade e Subjetividade	1	---	---
Políticas Públicas e Gestão do Ensino Superior	1	---	---

**Fonte: Elaborado pelas autoras, com base nos dados cadastrados na plataforma Lattes (2017).**

Tais docentes estão distribuídos em 10 Universidades e são responsáveis pela publicação de 73 artigos, dispersos em 36 periódicos. O quadro 3 apresenta esses periódicos, com suas classificações no Qualis da Capes, seguidos do número de recorrências de publicações.

**Quadro 3 – Periódicos utilizados pelos docentes de Secretariado Executivo.**

<b>PERIÓDICO</b>	<b>QUALIS DA CAPES</b>	<b>OCORRÊNCIAS</b>
Revista de Gestão e Secretariado	B2	16
Business Management Review	B1	6
Revista de Ciências Humanas	B4	5
Revista Capital Científico	B3	4
Revista Expectativa	B3	3
Secretariado Executivo em Revista	B5	3
Public Administration Research	B4	2
Revista de Administração Contemporânea	A2	2
Revista Extensão em Ação	B4	2
Revista UNIABEU	B3	2
Acta Scientiarum Education (Online)	A2	1
Administração Pública e Gestão Social	B3	1
Carpe Diem: Revista Cultural e Científica	B4	1
Ciências Sociais Aplicadas em Revista (Cascavel. Impresso)	B3	1
Diálogo e Interação	B5	1
GEPeesS	Não encontrado	1
Holos (Natal. Online)	B3	1
Ipotesi (Juiz de Fora. Online)	B2	1

PERIÓDICO	QUALIS DA CAPES	OCORRÊNCIAS
Language and Culture (Online)	A2	1
Revista Acadêmico Mundo	B5	1
Perspectiva (Erexim)	B3	1
Perspectivas Contemporâneas	B3	1
Revista ADMpg (Online)	B5	1
Revista Cesumar Ciências Humanas e Sociais Aplicadas	B4	1
Revista Ciência & Desenvolvimento	B2	1
Revista da Associação Brasileira de Pesquisadores Negros	B5	1
Revista da Faculdade de Administração e Economia	B4	1
Revista de Administração da UFSM	B2	1
Revista de Administração Mackenzie (Online)	B2	1
Revista Capital Científico	B3	1
Revista de Empreendedorismo, Inovação e Tecnologia	B4	1
Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade	B5	1
Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade	B2	1
Revista Educação, Cultura e Sociedade	B1	1
Revista Monografias Ambientais	B2	1
UNOPAR Científica. Ciências Jurídicas e Empresariais	C	1

Conclusão.

**Fonte: Elaborado pelas autoras, com base em informações da Plataforma Sucupira (2017).**

As temáticas relacionadas à área de Secretariado, estão apresentadas no quadro 4, em ordem de ocorrências.

**Quadro 7 -Representações temáticas Secretariado.**

TEMÁTICAS IDENTIFICADAS	OCORRÊNCIAS
Atuação em ambientes organizacionais	11
Gênero, sexualidade e identidade na profissão de Secretariado	6
Formação Acadêmica	6
Atuação profissional	4
Línguas Estrangeiras	3
Mercado de Trabalho/empregabilidade	3
Metodologias e práticas de ensino em secretariado	2
Estágio Supervisionado	1
Estudos organizacionais	1
Ética Profissional	1
Educação e Secretariado	1
Formação docente	1
Gestão de Documentos	1
Gestão Secretarial	1
Produção Científica	1

**Fonte: Elaborado pelas autoras (2017)**

A temática “atuação em ambientes organizacionais” é a mais representativa, apresentando 11 ocorrências, seguida das temáticas “gênero, sexualidade e identidade na profissão de Secretariado” e “formação acadêmica”, com seis ocorrências, “atuação

profissional”, com quatro ocorrências, “Línguas Estrangeiras” e “Mercado de Trabalho/empregabilidade” com três ocorrências, “Metodologias e práticas de ensino em secretariado”, com duas ocorrências. O quadro 5 apresenta as temáticas representativas de outras áreas, estabelecidas conforme procedimento descrito na seção 3 deste trabalho.

**Quadro 5 – Representações Temáticas de outras áreas**

<b>TEMÁTICAS</b>	<b>SUBTEMÁTICA</b>	<b>Ocorrências</b>
Administração	Inovação e estratégia	3
	Gestão de pessoas	1
	Perfil de lojistas	1
	Pesquisa e desenvolvimento	1
	Processo decisório	1
Administração pública	Gestão universitária	5
Educação	Educação ambiental	3
	Evasão e permanência	1
	Metodologias e práticas de ensino	4
	Resiliência em discentes	1
Filosofia		1
Gestão ambiental		2
Identidade e Subjetividade	Questões de Gênero	1
	Questões étnicas e raciais	1
Linguística		1
Políticas públicas		2
Qualidade no atendimento		1

Fonte: Elaborado pelas autoras (2017)

A temática “administração pública – Gestão universitária” é a mais representativa, com cinco ocorrências, seguidas das temáticas “Educação – Metodologias e práticas de ensino” com quatro ocorrências, “Administração – Inovação e estratégia” e “Educação – educação ambiental” com três ocorrências, “Gestão ambiental” e “Políticas públicas” com duas ocorrências.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Atualmente, os seus docentes com graduação em Secretariado Executivo no Brasil possuem a formação *Stricto Sensu* em diversas áreas do conhecimento. As áreas de maior representatividade são Administração, Desenvolvimento Regional, Educação, Letras e Gestão/Administração Pública. Além disso, a área conta com cinco periódicos específicos que, por sua vez, não cumprem todos os requisitos de qualidade estabelecidos pelo sistema Qualis da Capes.

Foram identificados 27 docentes que publicaram 73 artigos em 36 periódicos nos anos de 2014 e 2015, sendo o mais recorrente, com 16 ocorrências, o “Revista de Gestão e

Secretariado”, da área específica, com classificação B2 no sistema Qualis da Capes. Em contrapartida, nove periódicos da área de Administração receberam 15 publicações.

Em relação à distribuição temática, foram identificados 30 artigos com temáticas sem relação com a área, sendo a maior parte concentrada em Educação (nove), Administração (sete) e Administração/Gestão Pública (cinco). Por outro lado, 43 artigos possuem temáticas direcionadas para o Secretariado, havendo maior representatividade das temáticas direcionadas às questões profissionais (18), em detrimento das questões acadêmico científicas (oito). Entre os artigos da área, apenas 26 estão concentrados em periódicos específicos, o que dificulta o processo de busca, recuperação e uso destas pesquisas.

Este trabalho é parte preliminar de uma pesquisa que visa verificar a dispersão da produção científica destes docentes, utilizando, para fins de confirmação de hipóteses, os artigos publicados entre os anos de 2008-2016. Tal investigação permitirá identificar os periódicos recorrentes e analisar o nível de alinhamento das temáticas representativas dos artigos com a formação *Stricto Sensu* dos docentes para, em seguida, analisar o impacto desta dispersão e (des)alinhamento no processo de reconhecimento científico da área de Secretariado Executivo no Brasil.

## **REFERÊNCIAS**

BUFREM, Leilah; PRATES, Yara. **O saber científico registrado e as práticas de mensuração da informação**. Ciência da Informação, Brasília, v. 34, n. 2, p. 9-25, maio/ago 2005.

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR – CAPES.

**Classificação da Produção Intelectual**. Disponível em:

<<http://www.capes.gov.br/avaliacao/instrumentos-de-apoio/classificacao-da-producao-intelectual>>. Acesso em 03. Set. 2017.

\_\_\_\_\_. **História e Missão**. Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/historia-e-missao>>. Acesso em 03. Set. 2017.

\_\_\_\_\_. **Plataforma Sucupira**. Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/avaliacao/plataforma-sucupira>>. Acesso em 03. Set. 2017.

GARVEY, W.D; GRIFFITH, B. C. **Scientific Communication as a Social System**. In: GARVEY, W.D. Communication: the Essence of Science. USA: Pergamon Press, 1979.

IZUKA, E. S; ALMEIDA, W. A. G. Produção Acadêmica em Secretariado: **Análise dos Artigos da Revista de Gestão e Secretariado – GESEC e da Revista Secretariado em Executivo em Revista entre 2005 e 2012**. Revista Gestão e Secretariado, v. 5, n. 3, 2014. Disponível em: <https://www.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/273>>. Acesso em: 07. Abr. 2017.

**XVIII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB 2017  
23 a 27 de outubro de 2017 – Marília – SP**

MARICATO, J. M. ; NORONHA, D. P. Indicadores bibliométricos e cientométricos em CT&I: apontamentos históricos, metodológicos e tendências de aplicação. In: HAYASHI, M. C. P. I.; LETA, J. (Org.). *Bibliometria e Cientometria: reflexões teóricas e interfaces*. São Carlos: Pedro & João, 2012, v. 1, p. 21-41.

MARTINS *et al.* **Retrato dos periódicos científicos de Secretariado no Brasil**. EccoS Revista Científica. n. 34, p. 68-83, mai-ago. 2014. Disponível em:  
<<http://www.redalyc.org/pdf/715/71532890004.pdf>>. Acesso em: 30. Nov. 2016.

MERTON, R. K. **Sociologia: teoria e estrutura**. São Paulo: Mestre Jou, 1970.

MUELLER, Suzana P. M.; PASSOS, Edilenice J. L. **Comunicação científica. Brasília**: Ciência da Informação, 2000.